

## Cyberespace : espace multimédia intercommunal

### Présentation – Perspectives

---

#### Historique

Le Conseil Régional de Lorraine, en partenariat avec l'Union Européenne, a lancé en 2002 un programme régional baptisé « Espace Cyber Lorraine », qui visait à faciliter la création de 30 nouveaux espaces multimédias dans la Région, en s'appuyant sur les structures intercommunales ayant signé une Convention de Développement Local.

La CCPB a répondu favorablement à cet appel à projet. Elle partait du constat qu'aucun espace public disposant d'un matériel informatique en libre accès avec connexion à Internet n'existait sur le territoire intercommunal, et on recensait à l'époque seulement 30% des foyers de la CCPB disposant d'une connexion Internet à domicile (environ 50% en 2007).

Après avoir permis l'équipement en informatique de toutes les écoles de son territoire, la CCPB a ainsi souhaité continuer à participer à la réduction du phénomène de « fracture numérique », entre ceux qui ont un accès facilité aux nouvelles technologies et ceux qui, pour des raisons géographiques ou économiques, s'en trouveraient exclus.

l'espace multimédia de la CCPB devait fonctionner selon les principes suivants :

- Chaque habitant de la CCPB pourrait accéder gratuitement à Internet pour effectuer des démarches administratives ou pour effectuer des recherches d'emploi,
- Un animateur serait présent pour accompagner le public dans sa démarche de sensibilisation à Internet,
- L'espace multimédia serait ouvert au plus grand nombre, selon des amplitudes horaires en adéquation avec tous les types de publics.
- Des ateliers de formation spécifiques aux pratiques informatiques, ne concurrençant pas les organismes privés de formation, seraient mis en place.
- Des créneaux horaires réservés seraient offerts aux partenaires locaux (écoles, associations, CLSH, Mission Locale, ANPE, Chambres consulaires...) qui présenteraient à la CCPB un projet lié au multimédia.
- Des activités liées à la création artistique multimédia (son, image, vidéo) pourraient être développées, notamment à destination du jeune public.

L'espace multimédia de la CCPB, baptisé « Cyberespace », a ouvert ses portes au public en janvier 2004, après avoir nécessité au préalable de 37 000 euros hors taxes d'investissement pour l'achat du matériel et l'aménagement des locaux.

#### Le lieu

Le Cyberespace intercommunal est situé au rez-de-chaussée du centre culturel Lino Ventura à Briey, qui accueille également des activités périscolaires. Il se trouve également à proximité immédiate de la cité scolaire Louis Bertrand (collège, lycée, BTS). Il est doté de 10 postes informatiques en réseau connectés à Internet haut débit, le tout relié au poste de l'animateur TIC du lieu qui dispose de capacités de filtrage et de surveillance.

Il est accessible au public du lundi au samedi pour un total de 32 h d'ouverture hebdomadaire.

## Les usagers en libre service

Le Cyberespace, qui fonctionne sur un principe d'adhésion gratuite, compte actuellement plus de 750 inscrits dans sa base de membres. Plus de 5 000 visites en accès libre ont été comptabilisées ces douze derniers mois, soit entre 15 et 20 personnes fréquentant le lieu chaque jour.

Les usagers proviennent principalement de la communauté de communes, mais la proximité de la cité scolaire et la présence de nombreux services publics au sein de la sous-préfecture de Briey favorisent la venue de personnes extérieures au territoire intercommunal.

La majorité des usagers est âgée de 20 à 40 ans. On note cependant la présence croissante de « seniors » (plus de 60 ans), les 14 à 18 ans étant également très présents en période scolaire. L'accès aux enfants moins de 14 ans non accompagnés n'est pas autorisé.

## Les principaux usages

Les visiteurs utilisent Internet essentiellement pour la recherche d'un emploi, pour des démarches administratives, pour des recherches personnelles, pour communiquer. D'autres viennent simplement pour apprendre à utiliser un ordinateur, et à naviguer sur Internet.

Les usagers ont également accès à des ateliers d'initiation en groupe (gratuit, sur inscription, trois heures par semaine). Sont abordés l'utilisation d'un ordinateur, le traitement de texte, la navigation Internet, la recherche documentaire, le courrier électronique avec mise à disposition d'une adresse e-mail personnelle,...

Des ateliers plus orientés multimédia sont aussi en activité : création de sites Internet, création de documents graphiques.

Des services annexes sont également proposés : envoi et réception de fax, fixation de données sur cédérom ou clé USB, mise à disposition de webcams, casques et micros pour les conversations en ligne, photocopies noir et blanc.

Le Cyberespace organise par ailleurs depuis deux ans au mois d'avril « les cyberiades de la CCPB », dans le cadre de la fête de l'Internet : pendant une semaine, des activités pédagogiques, ludiques et culturelles sont proposées à la population pour découvrir toutes les possibilités offertes par les technologies de l'information.

## Les partenariats

Dès le démarrage de l'activité du Cyberespace, un accord a été passé avec l'**ANPE de Briey** pour permettre à cette dernière d'orienter vers cet espace multimédia les demandeurs d'emplois qui souhaitent consulter le site Internet de l'ANPE (une seule borne disponible dans les locaux de l'agence de Briey).

D'autres partenaires du Cyberespace disposent par ailleurs d'un accueil personnalisé sur des créneaux horaires réservés, l'animateur étant alors entièrement à leur disposition pour les accompagner dans la mise en œuvre d'un projet préalablement défini :

**L'association d'insertion Alisés**, qui pilote le chantier d'insertion de Briey, utilise gratuitement les ressources du Cyberespace : formation à la navigation Internet en matière de recherche d'emploi et de démarches administratives, traitement de texte, suivi d'e-mail...

**L'institut médico-éducatif** de Briey (IME), qui s'occupe d'enfants souffrant de handicaps mentaux, développe depuis trois ans des activités avec le Cyberespace : création d'un site Internet, jeux éducatifs autour du langage, travail sur la motricité...

**Le centre éducatif renforcée** (CER) de Briey, pour des activités de création autour de l'image numérique.

**L'université de la culture permanente** (UCP) de Briey, qui regroupe des personnes âgées désireuses d'entretenir leur culture générale, bénéficie d'un atelier bureautique et navigation Internet.

**Les centres de loisirs pour les 3-12 ans** de la communauté de communes sont accueillis en groupe pour travailler sur différents projets en temps extrascolaire : pratique du multimédia (photos, son, vidéo), création de blog, jeux éducatifs, rédaction d'un journal.

## **Le fonctionnement du Cyberespace et les projets de développement**

Budget de fonctionnement 2007 :

<b>DEPENSES</b>		<b>RECETTES</b>	
Animateur TIC à plein temps	22 000	CCPB	15 860
Fournitures et documentation	1 700	Etat (CNASEA)	13 140
Communication	1 500		
Charges du local	3 800		
<b>Total euros TTC</b>	<b>29 000</b>		<b>29 000</b>

Le financement du poste de l'animateur TIC par l'Etat (contrat aidé de type CAE) arrive à échéance le 15 janvier 2008.

Les projets de développement :

Le développement du Cyberespace en 2008 reposera avant tout sur le renforcement des activités déjà initiées depuis sa création, en complément de l'accueil tout public en libre service :

- Augmentation du nombre de séances des ateliers de formation tout public : initiation, multimédia.
- Poursuite de la mise en œuvre des projets éducatifs avec les partenaires.
- Préparation des « cybériades 2008 ».